



香港基督教服務處

全人關心 卓越創新

順利安老院

珍惜·同行

順心集 號外

## 2022-2023 年度服務回顧

是年度本院團隊與大家一同跨過種種挑戰，除了持續對抗反覆及嚴峻新冠疫情，亦盡力優化各方面服務。衷心感謝所有長輩及家屬同行，大家的支持、欣賞及包容是我們最大的動力來源。讓我們與大家分享本年度院舍完成的重點工作。本院每年均進行服務意見調查，藉以收集長輩及家屬對本院的意見，以提升院舍的服務質素。隨今期順心集附上意見問卷，請各位親友於 2023 年 2 月 17 日或之前交回本院。在此感謝長輩及家屬對院舍寶貴的意見。

### 護理服務及防疫工作

- 持續檢視藥物管理流程及設施，並引入配安心藥物管理電子系統，優化服務運作
- 全面實施夜更護士及保健員當值安排，強化晚間照護服務
- 試行到院營養師服務，加強專業支援
- 善用院舍資料管理系統(eCare)，逐步邁向全面電腦化
- 持續優化護士/起居照顧員工作流程，加強協作效能
- 增設一名前線起居照顧員，加強前線照護服務
- 疫情期間緊密與不同部門聯繫支援長輩，安排視像診症、無間斷提供到診醫生服務、言語治療專業服務；亦調配其他單位人力支援院舍運作
- 按空氣質素評估建議，於院舍公共地方及隔離房間加設大型抽氣扇，強化防感染措施
- 持續提供營養豐富餐膳，強化長輩身體防禦力
- 善用基金資助購置醫療床及光照治療傷口燈、更換全院浴室掛牆電暖爐等等護理設施及儀器，強化照護服務。

## 社交心理支援服務及興趣發展

- 完成提升院舍網絡(Wifi)系統工程，加強全院舍網絡訊息傳遞，更有效於房間內安排長輩與親友透過視像方式聯繫、及為有需要留在房間的長輩安排影音活動
- 抗疫期間持續透過電話 WhatsApp 通訊形式作為溝通渠道，加強定期與親友聯繫及匯報長輩狀況
- 持續為患有認知障礙症長輩推行治療性小組及個別訓練，並添置最新訓練教材套，以維持長輩的能力及緩減退化，使長輩能繼續發揮自身能力
- 因應長輩的興趣和所長，推行各類型的藝術小組及活動，令長輩有機會發掘及發展興趣，是年度特別注入園藝介入元素
- 舉行不同節慶活動，與長輩一同感受節日歡樂氣氛
- 善用基金資助更換全院舍電腦及顯示屏，並增添平板電腦，以便安排推行不同類型的活動，讓長輩接觸新科技，加強多元化活動，與時並進



## 復康服務及自立支援計劃

- 在疫情期間，長輩因需要隔離，影響活動能力，除繼續提供職業治療及物理治療訓練外，亦善用基金資助添置了不同的器材協助院友訓練，以恢復及保持長輩的活動及自理能力，維持他們的生活質素，例如
  - ◇ 推壓腿部鍛鍊器(Shuttle System)及電動企立輪椅，有助加強下肢肌力訓練，協助長輩能夠再次站立，甚至步行
  - ◇ 增購拉筋器，主要協助體弱長輩，保持其下肢肌腱的柔軟度，減慢下肢攣縮的情況
- 對於行動不便或長時間卧床的長輩，為他們增添減壓座墊和減壓氣墊床，以減低他/她們因較少活動/需長時間坐或卧床，而產生褥瘡的風險
- 更換了一批有轆老人椅及輪椅，免長輩因短暫性活動能力下跌，長時間留於房間；讓他們仍能與其他長輩接觸，維持正常社交生活
- 自立支援助理繼續安排長輩接受不同訓練，嘗試多步行，減少用輪椅代步。在治療師指導下，透過虛擬實境(VR)訓練、八段錦、球類活動，健康飲食和運動等安排，鼓勵和協助長輩提升自理能力，減少身體機能退化，希望長輩重拾健康，過得開心快樂



